

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DE LA MEDIATHEQUE DE BAUD

**Août 2018**

La protection de vos données personnelles nous concerne.

La présente politique de protection des données définit et vous informe de la manière dont la Médiathèque de BAUD utilise et protège les informations que vous nous communiquez, lorsque vous vous inscrivez à la Médiathèque et/ou que vous utilisez les présents Sites accessibles à partir des URL suivantes :

<http://baud.c3rb.org/> (ci-après le « Portail »)

<https://www.mediathèque-baud.fr/> (ci-après le « Site »)

Le Site <https://www.mediathèque-baud.fr/> et le Portail <http://baud.c3rb.org/> mettent en œuvre des services requérant la communication de données personnelles qui sont traitées par les agents habilités. Par donnée personnelle, nous entendons une donnée qui permet de vous identifier directement.

Veillez noter que cette politique de protection des données est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la Médiathèque, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, règlementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'utilisateur consulte régulièrement la présente politique de protection des données et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

### I.COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous effectuez une demande d'inscription à la Médiathèque, cette dernière collecte certaines données vous concernant qui sont nécessaires à la création de votre compte. **Le caractère obligatoire de ces informations vous est signalé lors de leur collecte ; à défaut de communication de ces données, la Médiathèque ne peut traiter votre demande d'inscription.**

Votre inscription vaut accord tacite de notre politique de protection des données personnelles.

Type de collecte	Données personnelles fournies volontairement	Objectifs du traitement
Mon compte	Nom et Prénom Adresse postale, téléphone, courriel Date de naissance Profession et catégorie socioprofessionnelle	Situation de l'abonné et de son abonnement Gestion du compte et des emprunts Accès aux services en ligne Envoi d'information par mail et/ou courrier postal Etude statistique des publics
Mon compte en ligne	Nom Numéro de carte	Gestion du compte et des emprunts Prolongation Réserve Proposition d'acquisition

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le Site et le Portail de la Médiathèque sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous n'êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations à la Médiathèque.

Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandés. A ce titre en effet, la Médiathèque peut être amenée dans certains cas à vous demander de renseigner certaines données. En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par la Médiathèque, aux fins indiquées au point 2 ci-dessous.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, la Médiathèque vous informe des points suivants :

#### 1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la Médiathèque de Baud, 3 avenue Jean Moulin 56150 BAUD. France. Tél. : + 33 (0)2 97 51 13 19. Courriel : [mediatheque@mairie-baud.fr](mailto:mediatheque@mairie-baud.fr)

## 2. Finalités du traitement

La Médiathèque est susceptible de traiter vos informations personnelles :

(a) aux fins de vous inscrire comme usager de la Médiathèque pour être en capacité d'emprunter des ouvrages, d'effectuer des réservations, de proposer des acquisitions, de prolonger vos prêts sur le Portail;  
et/ou

(b) aux fins de pouvoir vous contacter à propos de différents évènements relatifs à la Médiathèque, incluant notamment la programmation culturelle et les horaires d'ouverture.  
et/ou

(c) aux fins de recueillir des informations nous permettant d'effectuer des études statistiques des publics.

## 3. Destinataires

Seule la Médiathèque est destinataire de vos informations personnelles. Celles-ci ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels la Médiathèque fait appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet au point 8 ci-dessous).

## 4. Durée de conservation

Vos informations personnelles sont conservées par la Médiathèque uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte tel qu'indiqué en 2 ci-dessus qui ne saurait en tout état de cause excéder 3 ans.

## 5. Sécurité des données

Le Site est hébergé sur les serveurs d'ARTGO média qui disposent d'une infrastructure répondant aux normes de sécurité requises.

La maintenance applicative de notre Portail internet incluant la sauvegarde immédiate des données est assurée par notre prestataire, C3RB, en charge de la sécurité du socle technique.

La sécurité des données dépend également des accès des utilisateurs qui ont accès à leurs propres données personnelles. Chaque utilisateur gère son compte, ses informations personnelles et est responsable du mot de passe donnant accès à son compte.

## 6. Droits Informatique et Libertés

Vous disposez des droits suivants concernant vos informations personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale ou courriel mentionnés au point 1.

- Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder aux informations personnelles qui vous concernent.

Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à la Médiathèque, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande via notre courriel) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit).

La Médiathèque vous informe qu'elle sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

*Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'accès par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale ou courriel mentionnés au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »).*

*<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>*

- Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Egalement, vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

*Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer, pour votre propre compte ou pour le compte de l'un de vos proches décédé, votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale ou courriel mentionnés au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.*  
<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>

- Droit d'opposition

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou

Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

*Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale ou au courriel indiqués au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.*  
<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-Site-internet>

## 7. Délais de réponse

La Médiathèque s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

## 8. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

La Médiathèque vous informe qu'elle a recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiquées. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne et ont connaissance des données recueillies par le biais de transferts directs entre la Médiathèque et le prestataire.

La Médiathèque s'est préalablement assurée de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Tout particulièrement, la vigilance s'est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers.

#### 9. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que la Médiathèque ne respecte pas ses obligations au regard de vos informations personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

## II. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Lors de votre première connexion sur le Site de la Médiathèque, vous êtes avertis par un bandeau en bas de votre écran que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ». Notre politique d'utilisation des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre Site web. Elle vous informe notamment sur l'ensemble des cookies présents sur notre Site web, leur finalité (partie I.) et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer (partie II.)

#### 1. Informations générales sur les cookies présents sur le Site et le Portail de la Médiathèque

La Médiathèque, en tant qu'éditeur de ces outils, pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile etc.) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur son Site et/ou Portail.

Les « cookies » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de notre Site et/ou Portail . Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque la Médiathèque a obtenu au

préalable votre consentement ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en connaître.

## 2. Configuration de vos préférences sur les cookies

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment

Lors de votre première connexion sur le Site de la Médiathèque, une bannière présentant brièvement des informations relatives au dépôt de cookies et de technologies similaires apparaît en bas de votre écran. Cette bannière vous avertit qu'en poursuivant votre navigation sur le Site de la Médiathèque, vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous êtes également réputé avoir donné votre accord au dépôt de cookies en cliquant sur le rectangle vert « Autoriser » à droite de la bannière figurant en haut de votre écran sur le Portail.

Selon le type de cookie en cause, le recueil de votre consentement au dépôt et à la lecture de cookies sur votre terminal peut être impératif.

### a. Les cookies exemptés de consentement

Conformément aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site et du Portail et ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session et d'authentification. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par la Médiathèque.

### b. Les cookies nécessitant le recueil préalable de votre consentement

Cette exigence concerne les cookies émis par des tiers et qui sont qualifiés de « persistants » dans la mesure où ils demeurent dans votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont vous trouverez un lien ci-dessous. Cette famille de cookie regroupe les cookies de mesure d'audience (notamment Google analytics), les cookies publicitaires (auxquels

la Médiathèque n'a pas recours) ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment de Facebook, et Twitter ).

Les cookies de mesure d'audience établissent des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments du Site et du portail (comme les contenus/pages que vous avez visités).

Notre site utilise le service d'analyse du site par les visiteurs de Google Analytics. Les informations relatives à l'utilisation du site, générées par le cookie, sont transmises et stockées par Google sur un serveur basé aux États-Unis. Pour les pays membres de l'Union européenne, l'adresse IP des utilisateurs est tronquée avant d'être transmise à un serveur de Google basé aux États-Unis.

Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné. Sous réserve de votre consentement, ces cookies vous permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur le Site de la Médiathèque, notamment par l'intermédiaire d'un « bouton » applicatif de partage selon le réseau social concerné. Principalement, deux types de cookies de partage des réseaux sociaux sont présents sur le Site et/ou le Portail de la Médiathèque :

- Facebook, dont vous pouvez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le lien suivant : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- Twitter, dont vous trouverez les options dédiées au contrôle ou à la restriction de l'utilisation des cookies ainsi que la politique d'utilisation des cookies : <https://support.twitter.com/articles/20170518#>

#### c. Vous disposez de divers outils de paramétrage des cookies

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l'opportunité de modifier ces paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

**ATTENTION :** Nous attirons votre attention sur le fait que le refus du dépôt de cookies sur votre terminal est néanmoins susceptible d'altérer votre expérience d'utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du Site ou du Portail. Le cas échéant, la Médiathèque décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation de vos conditions de navigation qui interviennent en raison de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du Site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Votre navigateur vous permet également de supprimer les cookies existants sur votre terminal ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal. Ces paramètres n'ont pas d'incidence sur votre navigation mais vous font perdre tout le bénéfice apporté par le cookie.

Veillez ci-dessous prendre connaissance des multiples outils mis à votre disposition afin que vous puissiez paramétrer les cookies déposés sur votre terminal.

#### d. Le paramétrage de votre navigateur Internet

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour savoir de quelle manière modifier vos préférences en matière de cookies, vous trouverez ci-dessous les liens vers l'aide nécessaire pour accéder au menu de votre navigateur prévu à cet effet :

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Safari : [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)

*Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.*